

### 1. VÝBER TOVARU

Na našich stránkach si môžete vybrať z vyše 2- tisíc základných tovarov, pričom väčšinu z nich je ďalej možné rozmerovo či materiálovo špecifikovať čím Vám vlastne spolu s výrobou na zákazku ponúkame takmer nekonečnú radu možností na uspokojenie Vašich požiadaviek. Tovary nachádzajúce sa v internetovom obchode sú vyňaté z rôznych typových rád preto ak by ste náhodou ani v takomto veľkom počte a variáciách tovarov nenašli čo potrebujete radi Vám zabezpečíme tovar na mieru podľa vašich požiadaviek. Dopytujte sa [TU](#) .

### 2. SUMARIZÁCIA - možnosť návratu do nakupovania alebo zaplatenie

Pokiaľ ste si vybrali tovar z internetovej kolekcie stačí rozbaľiť vami požadovaný produkt, špecifikovať prevedenie /ak to produkt ponúka/ a množstvo a stisnúť tlačidlo **KÚPIŤ**. Interné tový obchod Vám ponúkne možnosť uskutočnenia nákupu = zaplatiť alebo pokračovať v nakupovaní. Pokiaľ sa vrátite nakupovať máte možnosť pridávania ďalších a ďalších produktov do košíka. Ak ste sa rozhodli ukončiť výber ďalších produktov a uskutočniť nákup už vybraných položiek stačí kliknúť na tlačítko

#### **Obsah košíka**

v hornej časti stránky.

Uskutočnenie nákupu v našej virtuálnej predajni je veľmi jednoduché a po výbere a špecifikácii tovaru spočíva zo 4-roch jednoduchých krokov.

### 3. ŠPECIFIKÁCIA TOVARU

Pri každom tovare, ktorý Vás zaujal je možnosť náhľadu na detail o tovare, špecifikácia ako aj doplňujúce obrázky pre skvalitnenie predstavy o vybranom produkte. V spodnej časti detailu produktu si môžete vybrať z **ponúkaných rozmerov, vzorov a prevedení**. Vzorkovníky sa nachádzajú pod vizualizáciou každého produktu ako doplňujúce obrázky /ak to produkt ponúka/. V prípade, že ste si našli produkt no nevyhovuje Vám prevedenie máte u niektorých produktov možnosť primorenia, čalúnenia alebo inej úpravy podľa vlastných požiadaviek.

Dopytujte sa

[TU](#)

⋮

#### 4. ŠPECIFIKÁCIA MNOŽSTVA

Množstvo tovaru môžete špecifikovať nielen počas výberu konkrétneho produktu ale počas celého nákupu. Kliknutím na Obsah košíka, ktorý sa nachádza v hornej časti stránky môžete robiť **dotatočné úpravy**. Taktiež týmto spôsobom môžete produkt úplne vymazať a nahradiť iným. Pre náhľad aktuálneho stavu potom stačí stlačiť tlačítko aktualizovať a košík sa Vám automaticky prepočíta.

#### 5. KUPÓN NA ZĽAVU

Pre našich partnerov taktiež ponúkame možnosti rôznych zliav preto sa nákupná karta automaticky dotazuje na **zadanie kódu**. Pokiaľ ste naším partnerom alebo ste získali kupón na zľavu nezabudnite vyplniť jeho kód v príslušnej kolónke. Po stlačení tlačítka odoslať Vám košík odpočíta a zobrazí aj poskytnutú zľavu.

#### 6. REGISTRÁCIA - fakturačná adresa

Pokiaľ ste naším klientom prihlásenie je jednoduché cez užívateľské meno a heslo. Vytvorenie takéhoto klientskeho konta doporučujeme všetkým zákazníkom ktorý plánujú opakovane na našich stránkach nakupovať . Pokiaľ ste u nás prvý krát systém Vás vyzve na zadanie fakturačných údajov /nie dodacích ak sú iné ako fakturačné/ na ktoré bude tovar vyfakturovaný. Položky s \* hviezdíčkou sú povinné a ich pravdivé a kompletne vyplnenie je podmienkou zadania platnej objednávky. Po stlačení tlačidla **REGISTRÁCIA** Vám bude vygenerované vaše vlastné konto a môžete pokračovať v nákupe.

#### 7. DODACIA ADRESA

Po úspešnej registrácii Vás systém vyzve na úpravu **dodacej adresy**. Automaticky je nastavená fakturačná aj za dodáciu adresu. Pokiaľ sa tieto líšia prosím upravte dodáciu adresu stlačením tlačítka

**UPRAV**

### **IĤ ADRESU**

. Pokiaľ sú rovnaké stačí stisnúť

**POKRAČOVAŤ.**

## **8. VÝBER DOPRAVY**

Tovar, ktorý ste si objednali je možné Vám zaslať alebo si ho vyzdvihnete osobne. Naša spoločnosť zastáva názor transparentnosti ceny preto cenu dopravy **nezarátavame do ceny produktu** ale naceňujeme podľa váhy vybraného produktu a teda podľa skutočných nákladov. Systém Vám preráta váhu zákazky a ponúkne možnosti aké môžete pri danej zásielke využiť. Cenník dopravy si tiež môžete pozrieť aj

[TU.](#)

Jednou z možností je aj osobné prevzatie.

## **9. KONTROLA ZADANÝCH ÚDAJOV**

Po výbere dopravy Vás systém sumarizuje vašu zákazku a vyzve na kontrolu zadaných údajov. Pokiaľ máte **dodatočné poznámky** /napr. dopraviť len cez pracovné dni a pod. / zadajte to do poznámky ktorú Vám počítač ponúkne. Ako posledný krok je **POTVRDENIE OBJEDNÁVKY.**

## **10. POTVRDENIE PRIJATIA OBJEDNÁVKY**

Po úspešne odoslanej objednávke Vám systém vygeneruje automatické potvrdenie **prijatia objednávky do databázy**

. Zároveň Vám bude zaslaný informačný e-mail kde bude uvedená rekapitulácia objednávky a jej stav - obvykle :

**ČAKÁ NA POTVRDENIE**

Takéto prijatie nie je potvrdením objednávky !

## 11. POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Naša spoločnosť spracuje objednávku spravidla do 24 pracovných hodín na základe čoho Vám zašle potvrdenie o príjme objednávky. V prípade nekompletného vyplnenia údajov alebo zmien Vám zašleme informačnú správu a až na základe vašej odpovede na ňu bude zákazka spracovaná.

## 12. NAHLÁSENIE STAVU OBJEDNÁVKY

Akonáhle náš zamestnanec spracuje objednávku, odošle Vám informačný e-mail o stave objednávky :

**POTVRDENÉ** - objednávka je zadaná do výroby/ expedície - spolu s poznámkou o predpokladanom termíne dodávky.

**OBJEDNÁVKA ZRUŠENÁ** - objednávku nie je možné zadať do výroby /expedície - spolu s dôvodom pre ktorý nebolo možné zadať objednávku do výroby /expedície.

**OBJEDNÁVKA ODOSLANÁ** - objednávka bola odovzdaná kuriérovi.

## 13. MOŽNOSTI PLATBY

Tovar ktorý je skladom je možné vyplatiť na dobierku alebo vopred podľa výberu kupujúceho.

Na tovar ktorý je vyrábaný na objednávku **nad 100 €** požadujeme **zálohovú platbu** vo výške 40 % z koncovnej ceny tovaru. Zákazky pod túto hodnotu budú vybavené aj bez zálohovej platby. Zálohu je treba na základe zálohovej faktúry, uhradiť na náš bankový účet. Zálohová faktúra Vám bude zaslaná e-mailom spolu s potvrdením objednávky. Pokiaľ záloha nebude uhradená nie je možné takúto zákazku zaradiť do výroby/ expedície /ďalej vid' Obchodné podmienky/. Zákazky bez zálohy ako aj doplatky tovaru sa hradia **pri prevzatí dobierky** v hotovosti kuriérovi prípadne na pošte.

### 14. ŠPECIFIKÁCIA MNOŽSTVA

V prípade že tovar nespĺňa kvality, ktoré boli pri jeho predaji deklarované, máte možnosť reklamácie tovaru. Náklady na prepravu tovaru znáša kupujúci. Upozorňujeme, že tovar na dobierku nepreberáme ! Pokiaľ ste nám zaslali reklamáciu po jej obdržaní Vám zašleme e-mailovú správu s textom :

**VRÁTENÝ TOVAR** - prevzali sme vrátený tovar a do 3 dní/ v prípade nutného odborného posudku do max. 30 dní Vám zašleme stanovisko.

### 15. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Objednávku je možné **stornovať bez udania dôvodu** do 24 hodín odo dňa odoslania. V takomto prípade je nutné nám zaslať STORNO objednávky písomne/ e-mailom.